

*Tallinna Vesi*



# TALLINNA VEE JUHTPÕHIMÕTTED

JAANUAR 2025



Tallinna Vesi on Eesti suurim vee-ettevõtja, kes pakub vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pea kolmandikule Eesti elanikkonnast. Teenindame enam kui 25 000 era- ja äriklienti ning ligi 500 000 lõpptarbijat Tallinnas ja seda ümbritsevates valdades. Meil on vastutus viia tarbijateni kvaliteetne joogivesi, tagada selle pidev kättesaadavus ning juhtida ära ja keskkonnasõbralikult puhastada reovesi ning sademevesi.

Tallinna Vesi kontserni kuulub tütarettevõtte Watercom OÜ, kelle tegevusalaks on vee- ja kanalisatsioonitorustike hoolduse ja ehitusega seonduvad tegevused ning tee-ehitus. Tütarettevõtte tegevused toetavad igapäevaselt emaettevõtte põhitegevust.

Teadvustame, et kõikidele nõuetele vastava teenuse pakkumisega mõjutame mitte ainult tallinlaste ja selle naabervaldade, vaid ka kõigi Läänemere-äärsete elanike elukvaliteeti.

Seetõttu on oluline järjekindlalt ja süstemaatiliselt rakendada seda teadmust juhtimisotsustes ning ettevõtte igapäevategevustes. See tähendab, et meie juhtimisviis võtab arvesse meie tegevuse mõju ümbritsevale elukeskkonnale ja haakumist eri sidusrühmade huvidega.

Juhtpõhimõtete eesmärk on anda kontserniüleselt selge raamistik, mida me väärtustame ja kuidas me kujundame ettevõttesiselt tehtavaid otsuseid.



Ülemiste veepuhastusjaam



Paljassaare reoveepuhastusjaam



# KESKKOND

- Pingutame inimõju suhtes tundliku Läänemere veeseisundi parandamise nimel.
- Pühendume tegevustele, mis viivad meid ambitsioonika kliimaneutraalsuse eesmärgi suunas ning aitavad muutuva kliima tingimustes säilitada meie ümbritsevat elu- ja looduskeskkonda.
- Tagame veeressursside säästlikku kasutamise veeteenuse osutamisel.
- Leiame võimalusi ringmajanduse põhimõtete rakendamiseks, jäätmetekke vähendamiseks ja tekkivate jäätmevoogude maksimaalseks väärindamiseks.

# SOTSIAALNE VASTUTUS

- Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõtteks väärtustame oma töötajaid ning oleme pühendunud pidevale arengule ja ohutu töökeskkonna tagamisele.
- Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes ning me ei tee selles järeleandmisi. Oleme pühendunud töötajate ja tarnijate tervise, ohutuse ja heaolu tagamisele. Pakume ohutut, positiivset ja toetavat töökeskkonda, mis edendab tervist ja heaolu kõigis töötappides.
- Tegutseme selle nimel, et nõuetele vastav kvaliteetne veevarustus ja ühiskanalisisatsioon toimiksid tõrgeteta ööpäevaringselt.
- Pakume klientidele asjatundlikku ja personaalset nõustamist, tegutseme proaktiivselt ja mõistame klientide vajadusi. Peame oluliseks klientide sisulist aitamist, kursishoidmist ja lubadustest kinnipidamist.
- Toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest, mis otseselt või kaudselt seonduvad meie tegevusega. Peame tähtsaks tõsta elanike keskkonnateadlikkust ning rõhutada kraanivee rolli puhta, keskkonnasäästliku ja taskukohase joogiveena.
- Värbamisel kindlustame, et organisatsioonis töötab optimaalne arv motiveeritud, kompetentseid ja oskuslikke töötajaid, kes sobivad meeskonda ja aitavad kaasa organisatsiooni pikaajalisele edule.
- Tagame oma töötajate järjepideva koolitamise ja arendamise, et nende oskused ja teadmised ajakohasus vastaksid töö nõudmistele, ning toetame töötajate arengut nende karjääriteel.
- Rakendame motivatsioonipaketti, sealhulgas preemiaid, tunnustusi ja arenguvõimalusi, et hoida töötajad pühendununa ja kaasatuna.

# JUHTIMINE

- Järgime tunnustatud juhtimissüsteeme ja kõrgeid eetikanorme, millega tagame läbipaistvuse ja avatud suhtluse oma huvigruppidega.



## Pingutame inimõju suhtes tundliku Läänemere veeseisundi parandamise nimel.

- Vähendame Läänemerre jõudvate saaste- ja toitainete hulka, rakendades selleks kaasaegseid reoveepuhastustehnoloogiaid ja parimaid praktikaid.
- Võtame kasutusele nutikaid lahendusi ja tehnoloogiaid, et kaitsta meid ümbritsevat elu- ja looduskeskkonda Läänemere ümber.
- Vahetame teadmisi kogukonna ja koostööpartneritega kestlike praktikate kujundamiseks.
- Järgime ja täidame meile kohalduvaid nõudeid ning püüame teha enam, kui meilt oodatakse.



## Tagame veeressursside säästlikku kasutamise veeteenuste osutamisel

- Kasutame veeressursse jätkusuutlikult, sealjuures silmas pidades, et põhjavesi peab olema samaväärselt kättesaadav tulevastele põlvetele.
- Otsime võimalusi omatarbevee koguse vähendamiseks ja tööprotsessides kasutatava tehnoloogilise vee taaskasutamiseks.
- Töötame selle nimel, et vähendada ja kiiresti tuvastada veekadusid joogiveetorustikes ning seeläbi tõsta ettevõtte ressursitõhusust.

## Pühendume tegevustele, mis viivad meid ambitsioonika kliimaneutraalsuse eesmärgi suunas ning aitavad muutuva kliima tingimustes säilitada meid ümbritsevat elu- ja looduskeskkonda.

- Otsime energiamahuka ettevõttena võimalusi oma tööprotsessides tekkiva energia kasutuselevõtuks ning kasutame eeskätt taastuvatel ressurssidel põhinevat energiat.
- Teeme koostööd partneritega, et vähendada oma tarneahelast tekkivaid kasvuhoonegaaside heiteid ning edendada jätkusuutlikke praktikaid.
- Eelistame masinapargi uuendamisel keskkonnajalajälge vähendavaid masinaid ning planeerime oma logistikat, kasutades säästlikke töövõtteid ja kaasaegseid lahendusi.
- Analüüsime tehnoloogia arengut, et leida lahendusi reoveepuhastusprotsessis tekkivate heitmete vähendamiseks.
- Kliimamuutustega kaasnevate lühiajaliste, lokaalsete ja intensiivsete vihmavalingute tõttu tekib väljakutseid linnaruumis vee ärajuhtimisega, mida lahendame nutikate reaalajas toimivate seiresüsteemide abil.
- Oleme loodislähedaste sademeveelahenduste kasutuselevõtu eestvedajaks lahkvoolse sademeveekanaliseerimise rajamisel.
- Valmistume ekstreemsete ilmastikunähtuste sagenemiseks tulevikus, planeerides ja rajades alternatiivseid viise, et vesi linnast ära juhtida.



## Leiame võimalusi ringmajanduse põhimõtete rakendamiseks, jäätmetekke vähendamiseks ja tekkivate jäätmevoogude maksimaalseks väärindamiseks.

- Pingutame, et reoveesettes sisalduvad väärtuslikud taimetoitained ja orgaanika suunataks ringlusesse, eeskätt haljastuses ja põllumajanduses.
- Rajame ja renoveerime torustikke ressursitõhusalt, kasutades kinnist meetodit, ning suurendame hooldus- ja ehitustegevusel tekkivate jäätmete taaskasutust.
- Tõstame oma töötajate teadlikkust, et parandada jäätmete sorteerimise kvaliteeti ja seeläbi tekkivate jäätmete taaskasutuse potentsiaali.

**Tegutseme selle nimel, et nõuetele vastav kvaliteetne veevarustus ja ühiskanalisatsioon toimiksid tõrgeteta ööpäevaringselt, ning lubame oma klientidele, et:**

- reageerime joogivee kvaliteedi ja survega seotud probleemidele hiljemalt järgmisel tööpäeval.
- kõrvaldame ühiskanalisatsiooni ummistused hiljemalt 12 tunni jooksul.
- reageerime reoveekanalisatsiooni üleujutustele vähemalt 4 tunni jooksul.
- tagame, et veekatkestus (nii avariiline kui plaaniline) ei ületa 24 tundi.
- tagame planeeritud veesulgemiste korral vee lubatud ajal või varem.
- varustame tarbijaid iga üle 5 tunni kestva katkestuse puhul alternatiivse veeallikaga (ajutine ühendus või veepaak katkestuse piirkonnas), mis vastab joogivee kvaliteedinõuetele.

**Tegutseme selle nimel, et elutähtsad teenused oleksid alati kättesaadavad.**

- Hindame regulaarselt riske, mis võivad põhjustada teenuse katkestust, vähendades nende mõju ulatust või tekke tõenäosust.
- Omame tõhusaid kriisiplaane ja viime läbi regulaarseid kriisiõppusi ja -koolitusi.



# SOTSIAALNE VASTUTUS

Tallinna Vesi

**Pakume klientidele asjatundlikku ja personaalset nõustamist, tegutseme proaktiivselt ja mõistame klientide vajadusi. Peame oluliseks klientide sisulist aitamist, kursishoidmist ja lubadustest kinnipidamist.**

- Teavitame kliente igast plaanilisest veevarustuse katkestusest ja selle kestusest vähemalt 5 päeva ette.
- Vastame saabunud infopäringutele 2 tööpäeva ning kaebustele hiljemalt 10 tööpäeva jooksul.
- Usume, et eri huvigruppe kaasates ning avatud ja ausa dialoogiga on meil võimalik pidevalt areneda, et parandada oma teenuseid, kvaliteeti ning töökorraldust.
- Lähtume oma tegevuses pideva täiustamise põhimõttest – selleks küsime klientidelt regulaarset tagasisidet.





# SOTSIAALNE VASTUTUS

Tallinna Vesi

**Toetame oma kogukonda ja võtame aktiivselt osa kogukonna tegemistest, mis otseselt või kaudselt seonduvad meie tegevusega. Peame tähtsaks tõsta elanike keskkonnateadlikkust ning rõhutada kraanivee rolli puhta, keskkonnasäästliku ja taskukohase joogiveena.**

- Tegutseme selle nimel, et veeteenused oleksid kõigile meie teeninduspiirkonna elanikele kättesaadavad, rajades selleks uusi liitumisvõimalusi.
- Tagame, et kraanivesi on taskukohane kõigile kogukonna liikmetele.
- Suurendame inimeste teadlikkust vee säästlikust kasutamisest ja veega seotud keskkonnakaitseteemadest.
- Teeme koostööd jätkusuutlikkuse algatustes ja jagame oma kogemusi regulaarselt teiste organisatsioonidega.

# SOTSIAALNE VASTUTUS

Tallinna Vesi

**Sotsiaalselt vastutustundliku ettevõttena väärtustame oma töötajaid ning oleme pühendunud pidevale arengule ja ohutu töökeskkonna tagamisele.**

- Usume ja panustame sellesse, et meie meeskonnas töötavad pühendunud ja kompetentsed inimesed.
- Jälgime, et personalialased juhtpõhimõtted aitaksid organisatsioonil hoida häid töötajaid ning luua positiivne, efektiivne ja ohutu töökeskkond.

**Värbamisel kindlustame, et organisatsioonis töötab optimaalne arv motiveeritud, kompetentseid ja oskuslikke töötajaid, kes sobivad meeskonda ja aitavad kaasa organisatsiooni pikaajalisele edule.**

- Hindame kandidaadi sobivust organisatsiooni kultuuri, väärtustesse ja meeskonna dünaamikasse.
- Tagame, et valiku tegemine on objektiivne ja õiglane.
- Anname kandidaatidele tagasisidet, olenemata sellest, kas nad saavad töökoha või mitte.
- Lähtume vabade ametikohtade täitmisel põhimõttest, et ettevõtte töötajate arengu tagamiseks eelistame organisatsioonisest töötajat.
- Värbamisel eelistame alaesindatud soost kandidaati, juhul kui valikus olevad kandidaadid on kvalifikatsiooninõuetes võrdsed.



# SOTSIAALNE VASTUTUS

Tallinna Vesi

**Tagame oma töötajate järjepideva koolitamise ja arendamise, et nende oskused ja teadmiste ajakohasus vastaksid töö nõudmistele, ning toetame töötajate arengut nende karjääriteel.**

- Jälgime, et koolitused toetaksid ärieesmärkide saavutamist, samal ajal edendades töötajate arengut ja parandades meie teenuse kvaliteeti.
- Tagame, et igal töötajal on tööle asumisel sisseelamiskava ja määratud juhendaja.
- Panustame töötajate arengusse toetades täiendõpet. Võimalusel pakume struktuurimuudatuse korral ümberõpet, et töötaja saaks jätkata töötamist organisatsiooni teises üksuses.
- Anname töötajatele võimaluse ettevõttesiseseks eneseteostuseks ja karjääriks.





**Ettevõttes töötab eri vanuses ja rahvusest töötajaid, kes teevad väga erineva iseloomuga töid. See rikastab meie töötajaskonda mitmesuguste kogemuste ja teadmistega.**

- Peame oluliseks, et kõik meie töötajad on kaasatud ettevõtte tegevustesse ja olulistesse teemadesse, austades ja koheldes võrdselt igat töötajat hoolimata nende taustast.
- Tõstame töötajate teadlikkust mitmekesisuse teemadel ning jälgime, et neid põhimõtteid järgitakse.
- Edendame organisatsioonis soolist tasakaalu, et luua kaasavamad töökeskkonda.

**Rakendame motivatsioonipaketti, sealhulgas preemiaid, tunnustusi ja arenguvõimalusi, et hoida töötajad pühendununa ja kaasatuna.**

- Toetame põhimõtet, et töötajatel on ettevõtte ja isiklike eesmärkide täitmisel võimalik saada iga-aastast tulemustasu.
- Osaleme regulaarselt palgaturu-uuringus, et võrrelda ettevõtte palgatasemeid tööturul.
- Tagame ettevõttesisese õigluse ametikohtade palgavahemike kaudu.
- Viime kord aastas läbi töötajate rahulolu-uuringut, mis aitab kindlaks teha, kui rahul on töötajad oma töötingimuste, juhtimise, kolleegide ja organisatsioonikultuuriga.
- Peame oluliseks avatud ja toetavat tööõhkkonda, edendame meeskonnatööd ja koostöövaimu.
- Oleme oma töökorralduses paindlikud, võimaldame perekondlikeks sündmusteks vaba aega ja pikemat puhkust, kui seadus ette näeb. Tõotame selle nimel, et meie ettevõtte oleks peresõbralik.



**Tööohutus on meie tegevuse lahutamatu osa ja keskse tähtsusega kõigis meie tegemistes ning me ei tee selles järeleandmisi. Oleme pühendunud töötajate ja tarnijate tervise, ohutuse ja heaolu tagamisele. Pakume ohutut, positiivset ja toetavat töökeskkonda, mis edendab tervist ja heaolu kõigis töötappides.**

- Järgime kõiki meile kohalduvaid nõudeid, seadusi ja eeskirju. Teeme enam, kui õigusaktid meid kohustavad, ning järgime rahvusvaheliselt tunnustatud häid tavasid.
- Monitoorime regulaarselt tööga seotud ohte ja rakendame vajalikke meetmeid riskide ennetamiseks ja minimeerimiseks.
- Tagame, et töötajad ja tarnijad on teadlikud ohtudest ning järgivad ohutusnõudeid.
- Edendame töötajate vaimset ja füüsilist tervist, pakkudes tervisekindlustust ning korraldades heaolu edendavaid üritusi ja koolitusi.
- Tagame, et kõik töötajad saavad põhjaliku ohutusjuhendamise, mis hõlmab riskianalüüsiga tutvumist, isikukaitsevahendite õiget kasutamist, seadmete kasutust ja väljaõpet töökohal.
- Viime läbi regulaarseid tööohutuse sisekontrolle tagamaks, et kõik töötajad järgivad ettevõtte tööohutuse reegleid.
- Õnnetused ja ohtlikud olukorrad registreeritakse ja neid uuritakse põhjalikult, et määrata kindlaks tekkepõhjused ning vältida sarnaste juhtumite kordumist.
- Kaasame töötajaid tervise ja ohutuse edendamise planeerimisse ja tegevustesse.
- Toetame tasakaalu töö ja eraelu vahel, pakkudes töötajatele paindlikke töötingimusi vastavalt töö iseloomule.
- Tagame koostööpartneritega seadusest tulenevate ja ettevõtte kehtestatud tööohutuse ja tervishoiu nõuete täitmise kõikidel ehitus- ja remonttööde objektidel. Teostame kõikidel objektidel regulaarseid tööohutuse sisekontrolle, et tagada reeglite täitmine ja koostööpartnerite töötajate ohutus.



## Järgime tunnustatud juhtimissüsteeme ja kõrgeid eetikanorme, millega tagame läbipaistvuse ja avatud suhtluse oma huvigruppidega.

- Tegutseme läbipaistvalt ning jagame õigeaegselt investoritele ja avalikkusele infot oma äritegevusest ja finantsnäitajatest, järgides sellekohaseid suuniseid regulaarilt ja börsilt.
- Meie organisatsioonikultuur on aus ja läbipaistev ning väärtustame mitmekesisust ja kaasamist.
- Järgime ettevõtte juhtimispõhimõtted, mis on: loon selgust, olen eeskujuks, kaasan targalt, olen avatud, arvestan teistega ja vaatan suurt pilti.
- Eelistame kaupade ja teenuste hankimisel vastutustundlikke partnereid, kes väärtustavad keskkonnasäästlikke ja rohelisi valikuid ning peavad rangelt kinni ärieetikast.
- Jälgime, et hankeprotsessis oleksid välditud töötajate huvide konfliktid.
- Oleme võrgustikusektori hankija ning meie peamised tarnijad on kaubataarnijad, teenuste osutajad ja ehitustööde teostajad, kes peavad hangetel osalemiseks järgima meiega samaväärseid keskkonna-, tööohutus- ja ärieetika nõudeid.
- Meie äritegevus vastab meie taotletud lubade, sõlmitud lepingute ja kohalduvate kehtivate õigusaktide nõuetele, seejuures pingutame selle nimel, et teha enam, kui regulatsioonid meilt eeldavad.
- Toetame veesektori kestlikku arengut, kutsudes üles oma sidusgruppe ja avalikkust laiemalt võtma kasutusele vastutustundlikke ja keskkonnateadlikke lahendusi.
- Kaitseme ühingu huve, osaledes erialaliitudes, et anda sisendit meie äritegevust mõjutavatele seadusandlikele algatustele.
- Nõustame ja koolitame iga-aastaselt oma organisatsiooni liikmeid ühingu ärieetika juhtpõhimõtete, andmekaitse ja siseteabereeglite teemal, kasvatades järjepidevalt töötajate teadlikkust neist ning ennetades võimalikke rikkumisi.
- Integreerime ettevõtte kestlikkuseesmärgid ühingu aastaeesmärkidesse.
- Suhtleme regulaarselt sidusrühmadega, kes kujundavad vee-ettevõtluse suundumusi ja veeteenuse hinda.