

# ÜHISVEEVÄRGI JA -KANALISATSIOONI TEENUSE OSUTAMISE LEPINGU ÜLDTINGIMUSED

## 1. TARBIMISE ARVESTUS

1.1. Ühisveevärgist tarbitud veevarustuse teenuse arvestus toimub tarbimiskoha veemõodusõlme Vee-ettevõtja poolt paigaldatud taadeldud veearvesti näidu alusel.

1.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhtitava reovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist võetud vee kogusega. Juhul kui Tarbija saab vee muust veeallikast kui ühisveevärgist võrdsustatakse ühiskanalisatsiooni ärajuhtitava reovee kogus kõikidest veeallikatest võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi arvestiga.

1.3. Muust veeallikast vee saamisest või reovee koguse eraldi mõõtmisel paigaldatud taadeldud arvesti mõodusõlme Vee-ettevõtja, kui ei ole kokkulepitud teisiti.

1.4. **Arvesti toimimise ja säilimise tagab Tarbija. Arvesti plommib Vee-ettevõtja.**

1.5. Teenuse arvestuse aluseks oleva arvesti näidu võtab Tarbija ise ja teatab selle Vee-ettevõtjale arvestusperioodile järgneva kuu 3. (kolmandaks) kuupäevaks Lepingus kokkulepitud korras välja arvatud, kui kasutusel on kaugloetav veearvesti.

1.6. Kui Tarbija ei ole õigeaegselt teatanud arvesti näitu, on Vee-ettevõtjal õigus ajutiselt muuta tarbimise arvestuse alust. Sellisel juhul võetakse tarbimise arvestamisel aluseks kuni 12 (kaheteistkümne) eelneva kalendrikuu keskmine ööpäevane tarbimine. Tarbitud teenuse kogus korrigeeritakse pärast arvesti näidu saamist.

1.7. Kui Tarbijal on teatamata 3 (kolme) järjestikuse arvestusperioodi arvesti näit, on Vee-ettevõtjal õigus võtta arvesti näit kohapeal, millega seotud kulud kannab Tarbija.

## 2. ARVLEMISE KORD

2.1. Arve väljastab Vee-ettevõtja vastavalt üldtingimuste punktidele 2.2 ja 2.3. Tarbija saab ise koostada arve Vee-ettevõtja internetikeskkonna iseteeninduses.

2.2. Vee-ettevõtja edastab arve tarbitud teenuse eest Tarbija soovi alusel Tarbija e-posti aadressile, iseteeninduse kaudu või Tarbija postiaadressile. Arve loetakse Tarbija poolt kättesaaduks 3 (kolme) tööpäeva möödumisel selle väljastamisest.

2.3. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 7. (seitsmendal) kuupäeval. Reostuse tasu kohta esitab Vee-ettevõtja arve hiljemalt 15. (viieteistkümnendal) kuupäeval.

2.4. Tarbija tasub teenuse eest Lepingus toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pank.

2.5. Pretensiooni arve kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult või Vee-ettevõtja kliendiinfo telefonil 10 (kümne) tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Tarbija poolt esitatud pretensiooni vaatab Vee-ettevõtja läbi 10 (kümne) tööpäeva jooksul alates pretensiooni kättesaamise päevast. Pretensiooni lahendusest teatab Vee-ettevõtja Tarbijale kirjalikult, vajadusel väljastab Vee-ettevõtja parandusarve.

2.6. Kui Tarbija peab tasuma lisaks tarbitud teenusele viivist ja tarbitud teenuse tasu sissenõudmiseks tehtud kulud, võib Vee-ettevõtja lugeda esmajärjekorras täidetuks viivise, teiseks tarbitud teenuse tasu sissenõudmiseks tehtud kulud ning seejärel tarbitud teenuse eest tasumisele kuuluva summa ja muud tasumisele kuuluvad kohustused.

2.7. Varem sissenõutavaks muutunud Tarbija rahaline kohustus kustutatakse enne hiljem sissenõutavat rahalist kohustust.

## 3. POOLTE KOHUSTUSED

### 3.1. Vee-ettevõtja kohustus:

3.1.1. tagama teenuse osutamiseks vajaliku ühisveevärgi toimimise ja korrashoiu ning nõuetele vastava vee kuni kokkulepitud liitumispunktini. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuse eest pärast liitumispunkti;

3.1.2. tagama teenuse osutamiseks vajaliku ühiskanalisatsiooni toimimise ja korrashoiu alates kokkulepitud liitumispunktist;

3.1.3. tagama teenuse osutamise vastavalt liitumistingimustele;

3.1.4. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Tarbijale tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui Vee-ettevõtja rikkus kohustust väärarvatu jõu tõttu või Vee-ettevõtja vastutus on välistatud õigusaktidega;

3.1.5. teavitama Tarbijat ühisveevärgil ja -kanalisatsioonil avariiliste ja plaaniliste tööde alustamisel õigusaktides ettenähtud korras.

### 3.2. Tarbija kohustus:

3.2.1. järgima teenuse kasutamisel liitumistingimusi;

3.2.2. hoidma korras tarbimiskoha veevärki alates liitumispunktist ja kanalisatsiooni kuni liitumispunktini, sh tarbimiskoha sademeveesüsteemid on välja ehitatud nii, et valingvihmade ajal on tagatud kanaliseerimine üleujutusriiskita;

3.2.3. tasuma nii enne kui pärast Lepingus sõlmimist tarbitud teenuse eest;

3.2.4. tasuma teenuse eest Lepingus kokkulepitud tähtajal, arve tasumisega viivitamisel tasuma viivist ja muid kohustusi;

3.2.5. teatama arvesti näitu Lepingus kokkulepitud ajal ja korras;

3.2.6. juhtima ühiskanalisatsiooni ainult sellist reo- ja sademeveett, mis vastab õigusaktidega kehtestatud ohtlike ainete sisalduse ja muude saastenäitajate piirväärtustele igal ajahetkel, sh ühiskanalisatsiooni juhitud vesi ei tohi kahjustada või pärssida ühiskanalisatsiooni või reoveepuhasti toimimist. Lahkvoolse sademeveekanalisatsiooni tohib juhtida vett, mille saastenäitajad ei ületa õigusaktides ja vastavas loas suublasse juhitava vee saastenäitajate piirväärtusi;

3.2.7. tasuma piirväärtusi ületava reostuse eest tasu ning hüvitama tekitatud kahju;

3.2.8. hüvitama endapoolse kohustuse rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju;

3.2.9. kindlustama Vee-ettevõtja esindajale juurdepääsu tarbimiskoha veevärgile ja kanalisatsioonile ning arvestile;

3.2.10. täitma Vee-ettevõtja poolt tarbimiskoha veevärgi ja kanalisatsiooni ning mõodusõlme osas tehtud ettekirjutusi. Tarbimiskoha veevärgi ja kanalisatsiooni peab vastama igal ajahetkel tehnilistele tingimustele;

3.2.11. kontrollima Vee-ettevõtja poolt arvesti alg-, lõpp- ja kontrollnäidu fikseerimisel selle kohta tehtud akti andmed. Akti andmed arvesti kohta on tarbitud teenuse arvestuse aluseks;

3.2.12. tagama arvesti töökorras oleku, sealhulgas arvesti ja plommi säilimise vigastamatuna ja kaitsmise võimalike kahjustuste eest;

3.2.13. teavitama Vee-ettevõtjat viivitamatult kirjalikult või kliendiinfo telefoni teel arvesti (sh plommi) mistahes vigastustest või arvesti rikkest.

## 4. LEPINGU ÜLESÜTLEMINE JA TÄITMISE PEATAMINE

4.1. Tarbijal ja Vee-ettevõtjal on õigus Leping ühepoolselt õigusaktides sätestatud juhtudel üles öelda, teatades sellest teisele poolele kirjalikult vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva ette.

4.2. Vee-ettevõtja võib Lepingut täitmise peatada õigusaktides sätestatud juhtudel ja korras.

4.3. Tähtajalise Lepingut tähtaja saabumisel Leping lõpeb ning Vee-ettevõtja teavitab kirjalikult sellest Tarbijat vähemalt 1 (üks) kuu enne Lepingut kehtivusaja lõppu ette.

**4.4. Lepingut lõppemisel või täitmise peatamisel lõpetab Vee-ettevõtja Tarbijale teenuse osutamise ja sulgeb tarbimiskoha veevärgi ja kanalisatsiooni ühenduse(d) ühisveevärgi ja -kanalisatsiooniga.**

## 5. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

5.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis Lepingus kokku lepitud või teisele poolele muul viisil teatatud e-posti aadressil või postiaadressil. Teade loetakse Tarbija poolt kättesaaduks 3 (kolme) tööpäeva möödumisel selle väljastamisest. Vee-ettevõtja võib teade edastada ka Tarbijale esitataval arvel lisainformatsioonina.

5.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus või poolte vahelises praktikas. Lepingut täitmise tagamiseks ja Tarbija paremaks teenindamiseks on Vee-ettevõtjal õigus salvestada ja säilitada Tarbija kõnesid, mis on tehtud Vee-ettevõtja kliendiinfo või avarii telefonile või telefonilt. Vee-ettevõtja töötleb Tarbija isikuandmeid andmekaitsetingimustes (privaatsuspoliitika) toodud reeglite kohaselt, mis on avaldatud Vee-ettevõtja koduleheküljel veebis.

5.3. Pool kohustub teavitama teist Lepingut poolt oma kontaktandmete muutumisest viivitama, kuid igal juhul 10 (kümne) tööpäeva jooksul arvates vastavast muudatusest.

## 6. MUUD TINGIMUSED

6.1. Lepingut saab muuta Tarbija ja Vee-ettevõtja poolt allkirjastatud kirjaliku kokkuleppega.

6.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi, kui muutmine on tingitud õigusakti muutumisest või muul mõjuval põhjusel. Üldtingimuste muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Tarbijat 30 (kolmkümmend) päeva ette ja muudetud üldtingimused avalikustatakse Vee-ettevõtja veebilehel. Muudetud üldtingimused on jõustumise kuupäevast Lepingu lahutamatuks osaks ning Lepingu pooltele täitmiseks kohustuslikud. Varem kehtinud üldtingimuste kaotavad uute jõustumisest kehtivuse. Vee-ettevõtja kohustub Tarbija nõudmisel edastama Tarbijale muudetud üldtingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.

6.3. Vastuolu ilmumise korral Lepingu sätte ja õigusaktide vahel rakendatakse õigusaktide sätteid. Muus osas jääb Leping kehtima.

6.4. Lepingu sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingu sätetele ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni seadusest, kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja -kanalisatsiooni kasutamist reguleerivast eeskirjast ning muudest õigusaktidest.

6.5. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kui kokkulepet ei saavutata, lahendatakse vaidlused õigusaktidega sätestatud korras Harju Maakohtus.

6.6. Käesolevad üldtingimused on Tarbija ja Vee-ettevõtja vahel sõlmitud Lepingu lahutamatu osa ja kehtivad alates 01.07.2024.