

VEEVARUSTUSE JA/VÕI ROOVEE ÄRAJUHTIMISE TEENUSTE MÜÜGILEPINGU ÜLDTINGIMUSED

1. LEPINGU ESE

1.1. Lepingu esemeks on Vee-ettevõtja poolt Kliendile osutatavad tasulised veevarustuse ja/või roovee ärajuhtimise teenused (edaspidi: Teenused).

1.2. Vee-ettevõtja osutab Teenuseid Kliendile kuuluva või tema valduses oleva kinnistu osas, mille asukoht on ära toodud veevarustuse ja/või roovee ärajuhtimise Teenuste müügilepingus (edaspidi: Leping).

2. TARBIMISE ARVESTUS

2.1. Tarbitud Teenuste arvestus toimub Vee-ettevõtja või Kliendi poolt Kliendi veemõõdusõlme paigaldatud veearvesti näidu alusel.

2.2. Ühiskanalisatsiooni ärajuhitava roovee kogus võrdsustatakse ühisveevärgist või Kliendi puurkaevust võetud vee kogusega või mõõdetakse eraldi rooveearvestiga.

2.3. Veearvesti näidu võtab Klient ise ja teatab selle Vee-ettevõtjale Lepingus kokkulepitud ajal ja korras.

2.4. Kui Klient ei ole õigeaegselt teatanud veearvesti näitu, on Vee-ettevõtjal õigus ajutiselt muuta tarbimise arvestuse alust. Sellisel juhul võetakse tarbimise arvestamisel aluseks kuni kaheteistkümne eelneva kalendrikuu keskmine ööpäevane tarbimine.

2.5. Kui Klient ei ole kahel järjestikusel arveldusperioodil Vee-ettevõtjale veearvesti näitu teatanud, on Vee-ettevõtjal õigus vähemalt kord aastas võtta veearvesti näit kohapeal, millega seotud kulud kannab Klient.

3. ARVLEMISE KORD

3.1. Arve väljastab Vee-ettevõtja vastavalt punktidele 3.2 ja 3.3 Soovi korral saab Klient ise koostada arve Vee-ettevõtja internetikeskkonna iseteeninduses.

3.2. Vee-ettevõtja saadab arve tarbitud Teenuste eest Kliendi soovi alusel Kliendi e-posti aadressile, iseteeninduskeskkonna kaudu või Kliendi poolt Vee-ettevõtjale kirjalikult teatatud postiaadressile. Arve loetakse kättesaaduks kolme tööpäeva möödumisel selle saatmisest.

3.3. Arve väljastamise kuupäevaks loetakse arvel märgitud kuupäeva. Vee-ettevõtja väljastab arve hiljemalt arvestusperioodile järgneva kalendrikuu 7. kuupäeval

3.4. Klient tasub Teenuste eest Lepingus toodud ajal ja korras. Arve loetakse tasutuks päeval, millal raha laekub Vee-ettevõtja arvelduskontole arvel märgitud pank.

3.5. Pretensioonid arvete kohta tuleb esitada Vee-ettevõtjale kirjalikult või Vee-ettevõtja üldtelefonil teel kümne tööpäeva jooksul, alates arve kättesaamise päevast. Kliendi poolt esitatud pretensioonid vaatab Vee-ettevõtja läbi kümne tööpäeva jooksul alates nende kättesaamise päevast. Pretensiooni lahendusest teatab Vee-ettevõtja Kliendile kirjalikult, vajadusel väljastab Vee-ettevõtja parandusarve. Klient on kohustatud arve tasuma kümne kalendripäeva jooksul pärast pretensiooni lahendi kättesaamist.

3.6. Kui Klient peab tasuma lisaks tarbitud Teenusele viivist ja tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud, võib Vee-ettevõtja lugeda esmajärjekorras täidetuks viivis, teiseks tarbitud Teenuse sissenõudmiseks tehtud kulud ning seejärel tarbitud Teenuse eest tasumisele kuuluv summa ja muud tasumisele kuuluvad kohustused.

3.7. Varem sissenõutavaks muutunud tasu kustutatakse enne hiljem sissenõutavat tasu.

4. POOLTE KOHUSTUSED

4.1. Vee-ettevõtja kohustus:

4.1.1. tagama Kliendile Teenuste osutamise vastavalt kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimisnäitajatele ja tingimustele;

4.1.2. tagama nii ühisveevärki juhitava kui ka seal oleva vee kvaliteedi kontrolli vastavalt kehtestatud vee kvaliteedi kontrolli nõuetele. Vee-ettevõtja ei vastuta vee kvaliteedi muutuste eest kinnistu veevärgis;

4.1.3. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Kliendile tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul, kui Vee-ettevõtja rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu;

4.1.4. teavitama avariiliste tööde alustamisel Kliendi kohaliku omavalitsuse poolt määratud teabevahendite kaudu;

4.1.5. teavitama plaaniliste tööde puhul Kliendi kirjalikult ja kohaliku omavalitsuse poolt määratud massiteabevahendite vahendusel ette vähemalt viis kalendripäeva enne tööde algust;

4.1.6. tagama remonttööde tõttu veekatkestuste korral elumajade juurde ajutise veevõtu võimaluse elanike esmasteks vajadusteks vastaval kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud korrale.

4.2. Klient kohustus:

4.2.1. järgima Teenuste kasutamisel Vee-ettevõtjaga kooskõlastatud projektdokumentatsiooni tarbimisnäitajaid ja tingimusi;

4.2.2. tasuma tarbitud Teenuste eest nii enne kui pärast Lepingus sõlmimist;

4.2.3. kinnistu võõrandamislepingu sõlmimisel teatama Lepingus lõpetamise kirjalikult hiljemalt viie tööpäeva jooksul pärast kinnistu võõrandamislepingu sõlmimist, edastades Vee-ettevõtjale ühtlasi ka andmed kinnistu uue omaniku isiku ja kontaktandmete kohta;

4.2.4. hüvitama endapoolsete kohustuste rikkumise tõttu Vee-ettevõtjale tekitatud otsese varalise kahju, välja arvatud juhul kui Klient rikkus kohustust vääramatü jõu tõttu;

4.2.5. kindlustama Vee-ettevõtja esindajale või muule vastavat volitust omavale isikule juurdepääsu Kliendi kinnistul asuvatele veearvestitele ja kinnistu torustikele;

4.2.6. tagama Vee-ettevõtja veearvesti töökorras oleku, sealhulgas selle säilimise vigastamatuna ja kaitsmise võimalike kahjustuste eest, kuni selle tagastamiseni Vee-ettevõtjale Lepingus lõppemisel. Klient teavitab Vee-ettevõtjat viivitamatult kirjalikult või Vee-ettevõtja üldtelefonil teel veearvesti mistahes riketest või vigastustest.

5. LEPINGU LÕPETAMINE

5.1. Kliendil on õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Vee-ettevõtjale kirjalikult viis tööpäeva ette.

5.2. Vee-ettevõtjal on alljärgnevatel juhtudel õigus Leping ühepoolselt üles öelda, teatades sellest Kliendile kirjalikult ette vähemalt kümme tööpäeva:

5.2.1. Kliendi suhtes pankrotimenetluse alustamisel;

5.2.2. kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi ja kanalisatsiooni ümberehitamise või muu tegevusega seoses, mille tõttu Klient muutub Vee-ettevõtja suhtes mitteklieendiks kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskirja tähenduses;

5.2.3. kinnistu piiri muutumise või kinnistu veevärgi poolt määratud tähtjaks kõrvaldanud põhjusi, mille tõttu oli vee andmine ja/või roovee ärajuhtimine peatatud;

5.2.4. kui Klient ei täida Lepinguga võetud kohustusi;

5.2.5. muudel Lepingust tulenevatel või õigusaktidega ettenähtud juhtudel.

5.3. Kui Leping lõppemisega samaaegselt ei sõlmita Lepingus märgitud kinnistu osas uut Lepingut, siis võib Vee-ettevõtja lõpetada Teenuste osutamise antud kinnistule ja sulgeda ühenduse.

6. POOLTEVAHELINE SUHTLUS

6.1. Lepinguga seotud teated esitatakse kirjalikult Lepingus näidatud või teisele poolele muul viisil teatatud postiaadressil, faksinumbril või e-posti aadressil. Vee-ettevõtja võib teate edasi anda ka Kliendile esitataval arvel lisainformatsioonina.

6.2. Teated edastatakse telefoni teel juhul, kui selline võimalus on ette nähtud Lepingus, poolte vahelises praktikas või telefoninumber ja vastuvõetava/ väljastatava teate sisu on avaldatud Vee-ettevõtja interneti kodulehel. Lepingu täitmise tagamiseks ja Kliendi teenindamise parendamiseks on Vee-ettevõtjal õigus salvestada ja säilitada Kliendi kõnesid Vee-ettevõtja klienditeeninduse telefonidele.

6.3. Pooled teavitavad teineteist oma kontaktandmete muutumisest viivitamatult, kuid igal juhul kümne tööpäeva jooksul arvates muudatuste jõustumisest.

7. MUUD TINGIMUSED

7.1. Lepingut saab muuta poolte kirjaliku kokkuleppe alusel.

7.2. Vee-ettevõtjal on õigus ühepoolselt muuta käesolevaid üldtingimusi. Üldtingimuste muutmisest teavitab Vee-ettevõtja Kliendi ning kehtivad üldtingimused avalikustatakse Vee-ettevõtja koduleheküljel. Vee-ettevõtja kohustub Kliendi nõudmisel edastama Kliendile muudetud üldtingimused ning andma selgitusi nende sisu kohta.

7.3. Vastuolu ilmnemise korral Lepingus sätte ja õigusakti vahel rakendatakse õigusakti nõudeid. Muus osas jääb Leping kehtima.

7.4. Leping sõlmimisel, täitmisel ja tõlgendamisel lähtutakse lisaks Lepingus sätetele alljärgnevatest õigusaktidest ja nendes kasutatavatest mõistetest:

7.4.1. ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni seadus;

7.4.2. kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud ühisveevärgi ja –kanalisatsiooni kasutamise eeskiri;

7.4.3. kohaliku omavalitsuse poolt kehtestatud määrus roovee ärajuhtimise tasu diferentseerimise kohta.

7.5. Poolte vahel Lepingus alusel tõstatuvad vaidlused lahendatakse koostöövaimus ja heas usus peetavate läbirääkimist teel. Lahenduse mitesaavutamisel pööratakse vaidluste lahendamiseks Harju Maakohtusse.