

Väärkäitumisest teatamise kord AS-is Tallinna Vesi

1. Sissejuhatus
2. Meie seisukoht
3. Meie põhimõtted
4. Kuidas väärkäitumise kahtlusest teatada – töötaja kohustused
5. Mis järgneb – ettevõtte kohustused
6. Kellele Kord kehtib?
7. Korra üle vaatamine

1. Sissejuhatus

Käesolev väärkäitumisest teatamise kord (edaspidi **Kord**) ja Ärieetika koodeks sätestavad AS-is Tallinna Vesi ja selle tütarettevõtetes (käesolevas dokumendis edaspidi kõik koos nimetatud **AS Tallinna Vesi** või **Ettevõtte**) kehtivad eetikanormid. Korda ja Ärieetika koodeksit tuleb tõlgendada ühtse dokumendina koos kohalduvate õigusnormidega. AS-i Tallinna Vesi Ärieetika koodeks on leitav [siit](#).

AS-i Tallinna Vesi töötajatena oleme uhked selle üle, et järgime oma tööd tehes kõrgeid eetikanorme. Vastavad põhimõtted on välja toodud Ärieetika koodeksis, mis võtab kokku meie äritegevuse põhialused. Kõik AS-i Tallinna Vesi töötajad on kohustatud nende põhimõtetega tutvuma ja neid teadma. Samuti ootame oma partneritelt käitumist, mis on kooskõlas nii kõrgete eetikanormide kui seadusega.

Äritegevuses aususe, õigluse ja õiguspärasuse põhimõtete järgimine eeldab töötajatelt üksikisikutena teatud sammude astumist olukorras, kus nad oma tööga seotult näevad või arvavad esinevat väärkäitumist. Peame oluliseks, et kõikidel meie töötajatel ja töövõtjatel oleks väärkäitumise kahtluste korral võimalik usaldada nende käsutuses olevat teavet inimesele, kes sellega edasi tegeleb. Käesoleva Korra mõistes tähendab 'väärkäitumisest teatamine' järgmist: Ettevõtte töötajad, aktsionärid, kliendid ja äripartnerid teatavad tekkinud kahtlustest AS-i Tallinna Vesi töötajate või juhatuse (edaspidi **töötajad**) väärkäitumise, õigusvastase tegevuse, tegevusetuse, mistahes rikkumise või väärteo (edaspidi ühiselt nimetatud **väärkäitumine**) osas. Seejuures ei ole teavitajal põhjust karta tagakiusamist, diskrimineerimist, ebasoodsasse olukorda sattumist või vallandamist. Rakendame Euroopa Liidu rikkumisest teavitaja kaitse direktiivis ja Eesti õiguses toodud põhimõtteid.

2. Meie seisukoht

AS-i Tallinna Vesi eesmärk on olla parim vee- ja kanalisatsiooniteenuseid pakkuv ettevõtte nii Eestis kui Baltikumis. Eeltoodu hõlmab ka eetilist majandustegevust ning seejuures ei ole Ettevõtte nõus ärieesmärkide saavutamise nimel tegema järeleandmisi oma eetilistes tõekspidamistes ega eetilises majandustegevuses.

Ka kõige esmaklassilisemates organisatsioonides võib üksikisikutel tekkida kiusatus ületada lubatud ja lubamatu käitumise vahelist piiri. Selleks, et AS Tallinna Vesi saaks hoida ja veelgi tõsta oma mainet kõrgete ametialaste käitumisnormide kandjana, on äärmiselt oluline, et meie töötajad teadvustavad enda ja teiste isikute tegude tagajärgi ja mõju Ettevõttele ja teatavad väärkäitumise kahtlustest, kui need peaksid tekkima.

Käesolev Kord annab ülevaate sellest, kuidas julgustame oma töötajaid sellistest kahtlustest teatama.

3. Meie põhimõtted

Väärkäitumine, millest töötaja on teadlik või mida ta kahtlustab, mis võib olla toimunud või toimumas ja millele rakendub käesolev Kord, tähendab muuhulgas järgmist:

Tallinna Vesi

Väärkäitumisest teatamise kord

- finants- või raamatupidamispettus, korruptsioon, altkäemaks või muu sobimatu tegevus või käitumine finantsvaldkonnas;
- ebapiisav sisekontroll Ettevõttes või selles esinevad suuremad auditeerimis- ja raamatupidamispuudused, mis võivad omada olulist või märkimisväärset mõju Ettevõtte finantstulemustele;
- huvide konflikt või ebaeetiline käitumine või ametialaste oskuste või hoolikuse puudumine, näiteks ost sugulasele kuuluvast ettevõttest või koostöö ettevõttega, mille aktsionär ollakse; või andmete võltsimine ärieesmärkide saavutamiseks;
- siseteabe väärkasutamine AS-i Tallinna Vesi või mõne muu ettevõtte aktsiatega kauplemisel;
- konfidentsiaalse või tundliku äriteabe väärkasutamine;
- Ettevõtte-siseselt või Ettevõtte regulaatoritele või muudele asjakohastele asutustele esitamisele kuuluva teabe esitamata jätmine või vastavate dokumentide hävitamine;
- mistahes kuritegu või õiguspäraste kohustuste täitmata jätmine Ettevõtte poolt;
- Ettevõttele väljastatud lubade või litsentside tingimuste rikkumine;
- kellegi töötervishoiu ja -ohutuse ohtu seadmine või kahjustamine;
- teavitamata jätmine olukorrast, kus on selgunud, et meie tegevus kahjustas või võis kahjustada keskkonda kas reostuse näol või muul viisil;
- ettevõtte kordade, protseduuride, sisereeglite või Ärireeetika koodeksi mittejärgimine;
- kõikide ülaltoodud teemadega seonduva informatsiooni sihilik varjamine;
- muud tõsised kahtlused.

Korra reguleerimisalasse ei kuulu järgmised olukorrad:

- töösuhteid reguleerivate ja teiste, töö tegemist reguleerivate õigusnormide rikkumine, juhul kui tegemist on kahepoolse vaidlusega;
- kriminaalmenetlus, kui see on vastuolus kriminaalmenetluse seadustikus sätestatuga.

4. Kuidas väärkäitumise kahtlusest teatada – töötaja kohustused

Töötajal tuleb oma kahtlustest teatada ja mida varem ta seda teeb, seda parem. Kõiki olukordi, millest on teavitatud, uuritakse ja neisse suhtutakse tõsiselt ning diskreetselt.

Esmalt võiks töötaja kahtlustest rääkida oma otsese juhi või personaliosakonna töötajaga.

Kui töötaja arvates ei ole rääkimine otsese juhi või personaliosakonna töötajaga asjakohane, on tal võimalus rääkida õigusosakonna juhi, personalijuhi, juhatuse liikmega või täita Tallinna

Väärkäitumisest teatamise kord

Vee kodulehel vihjeankeet, mille info edastatakse ankeedi täitja andmeid salvestamata, välja arvatud juhul, kui teavitaja annab ankeedis oma kontaktandmed. Teavitaja võib saata ka e-kirja siseaudiitorile või Ettevõtte auditikomitee juhile.

Möistame, et tegemist on tundliku küsimusega ja seetõttu tagame kõikide kahtlustest teatavate inimeste täieliku konfidentsiaalsuse ja ei avalda nende isikuandmeid, isegi, kui teavitaja isik on teada. Juhul, kui olukorra uurimisele järgneb menetlus, võib edasiste sammude võtmiseks tarvis minna kahtlusest teavitanud inimese abi ja teda võidakse paluda tunnistajana ütlusi anda. Kahtlusest teavitaja nõusoleku korral ütlusi anda pakutakse talle nõu ja tuge.

Rikkumisest teavitajale saadetakse 7 päeva jooksul pärast teavitamist kinnitus teabe kättesaamise kohta, välja arvatud juhul, kui teavitaja eelistas jääda anonüümseks.

Korras toodud teavitamise kanalid ei välista teavitaja poolt ka väliste kanalite kasutamist, sh politsei või asjaomase ametkonna teavitamist lähtuvalt kahtlustatavast rikkumisest, kuid kahtluste avalikustamine meedias enne Ettevõtte sisemiste teavitamise kanalite kasutamist ei ole õiguslikult lubatud.

Saadud teavet uuritakse. Uurimise viib läbi juhatuse määratud isik või siseaudiitor ning kui rikkujaks võib olla juhatuse liige, siis auditikomitee poolt määratud isik. Selleks, et uurimine oleks võimalikult tulemuslik, on oluline antava informatsiooni täpsus – kus ja millal juhtum aset leidis, juhtumi kirjeldus, kes olid sellega seotud (nimed, ametikohad), kuidas teavitaja juhtumist teada sai, kas juhtumi kohta on ka tõendusmaterjale ja/või tunnistajaid.

Kui töötaja teavitab väärkäitumisest, järgides selleks ette nähtud protseduuri, teeme kõik võimaliku, et kaitsta teavitajat võimaliku survestamise vastu. Juhul, kui teavitaja on ise väärkäitumises osaline, ei saa Ettevõtte lubada, et ei astu tema vastu samme, kuid asjaolu, et ta juhtumist teatas, võetakse kindlasti arvesse.

Ettevõtte mõistab, et väärkäitumisest teatamise otsust ei ole kerge teha. Kui teavitaja on informatsiooni kaalunud ja arvab, et tema kahtlustel on tõepõhi all, ei ole tal midagi karta, sest teatamisega täidab ta oma kohust nii tööandja, kolleegide kui Ettevõtte klientide ees.

Ettevõtte ei luba teavitaja ahistamist ega tagakiusamist (sealhulgas mitteametlikku) ja astub samme teavitaja kaitseks, kui teavitaja on teavitanud oma kahtlustest heas usus. Ettevõtte menetleb eelpool nimetatud katseid kui töölepingu tõsist rikkumist, millega tegeldakse vastavate reeglite ja protseduuride kohaselt.

Samuti ei ole lubatud tühistel asjaoludel, pahatahtlikult ja/või isikliku kasu eesmärgil tehtud süüdistused. Sellistel juhtudel astub Ettevõtte vastavaid samme.

5. Mis järgneb – ettevõtte kohustused

Kui kahtlusest on läbi ülaltoodud kanalite teatatud, dokumenteeritakse kahtluse alused, tehakse otsus edasiste sammude osas ja informeeritakse vastavaid juhte Ettevõttes – näiteks personalijuhti, õigusteenistuse juhti, juhatust ja siseaudiitorit või auditikomitee esimeest (juhatuse liikmeid puudutava kahtluse puhul).

Kõiki väärkäitumisest teavitajaid, kes ei ole anonüümsust taotlenud, teavitatakse uurimise tulemustest niipea, kui see on võimalik, kuid hiljemalt 3 kuu vältel teate kättesaamisest.

Tallinna Vesi

Väärkäitumisest teatamise kord

Kõik esitatud kahtlused esitatakse läbi vaatamiseks ettevõtte auditikomiteele.

Rikkumisteateid säilitakse seaduses sätestatud tähtaja vältel.

6. Kellele Kord kehtib?

Kord kehtib Ettevõtte kõikidele töötajatele – nii püsiva kui ajutise töölepinguga töötajatele ja ka võlaõiguslike lepingutega töötavatele töövõtjatele.

7. Korra üle vaatamine

Auditikomitee vaatab Korra läbi igal aastal ja hindab selle efektiivsust Ettevõttes.