

ASi Tallinna Vesi 2021. aasta 3. kvartali ja 9 kuu tootmistulemused

2021. aasta kolmanda kvartali ja üheksa kuu vaates olid Tallinna Vee tootmistulemused taas heal tasemel. Üheksa kuu jooksul rekonstrueeris ettevõtte 6600 m vee- ja 5800 m kanalisatsioonitorusid. Reoveepuhastis lõppesid mehaanilise puhastusetaapi uuendustööd. Tegemist oli ettevõtte viimase kümnenääd suurima investeeringuga reoveepuhastisse, mille kogumaksumus on 7,8 miljonit eurot.

Kasvas torustike investeeringumaht

Kraanivee kvaliteet püsis 2021. aasta kolmanda kvartali ja üheksa kuu jooksul heal tasemel. Käimasoleva aasta jooksul on võetud kokku 2243 veeproovi, millest vastas kõigile nõuetele 99,6% proovidest. Aasta kolmandas kvartalis oli kraanivee kvaliteet mõnevõrra madalam (98,8%) tulenevalt mikrobioloogilistest veekvaliteedi probleemidest Lasnamäe piirkonnas. Teostasime veekvaliteedi taastamiseks piirkonnas regulaarsed torustike põhjalikku läbipesu, lokaalsed täiendavad vee desinfitseerimist ja tegime koostööd klientidega tagamaks kinnistusesest torustikes pidev veevool.

Soovime oma kliente ja tarbijaid veekatkestustega minimaalselt häirida, millest tulenevalt jälgime veekatkestuse keskmist kestust. 2021. aasta üheksa kuu jooksul kestis keskmine veekatkestus ühe kinnistu kohta 3 tundi ja 8 minutit. Ühtlasi oleme võtnud sihiks teavitada oma kliente ka planeerimata veekatkestustest vähemalt 1 tund enne katkestust. 2021. aasta üheksa kuu jooksul teavitasime oma kliente vähemalt 1 tund enne planeerimata veekatkestus 98,6% juhtudest.

Käimasoleva aasta kolmanda kvartali jooksul oli veelekete tase (14,1%) kõrgem kui aasta tagasi samal perioodil. Ka üheksa kuu vaates (14,69%) on veekadu olnud suurem ja seda on põhjustanud mahukamad avariid nii Mere puiesteel kui ka Mustamäe teel, millest viimase puhul kulus tavalisest enam aega lekkekoha leidmisele.

2021. aasta investeeringumaht torustike uuendamisel on 5,15 miljonit eurot, mis on viimase kümne aasta suurim. Selle aasta üheksa kuu jooksul oleme rekonstrueerinud 6600 m vee- ja 5800 m kanalisatsioonitorusid. Uuendustööd oleme teinud koostöös Tallinna linnaga näiteks nii Poska, Sirbi, Võidujooksu ja Madala tänaval kui ka Kadaka ja Kõivu teel, aga ka mujal. Koos energiakontserniga Utilitas on käimas torustike renoveerimistööd Kohila, Leevikese ja Mustjõe tänaval. Nii Kadaka teel kui ka Kohila tänaval on tegemist suuremahuliste ja strateegiliselt oluliste torustike renoveerimistöödega, mis omavad positiivset mõju märkimisväärsele hulga tarbijatest.

Vähem purunemisi kanalisatsioonivõrgul

2021. aasta kolmandas kvartalis oli kanalisatsioonitorustikes 7% vähem ummistusi kui möödunud aastal samal ajal. Ka kanalisatsioonivõrgu purunemiste näitaja oli nii üheksa kuu kui ka kolmanda kvartali vaates heal tasemel – viimases kvartalis oli purunemisi 26% vähem kui aasta tagasi. Kanalisatsioonivõrgu purunemiste arv on vähenenud tänu pidevatele rekonstrueerimistöödele ja pehmematele ilmastikuoludele. Kanalisatsioonitorustike rekonstrueerimised on valdavalt teostatud keskkonnasõbralikul kinnisel meetodil, mis ei vaja teekatte lahtikaevamist.

Nii 2021. aasta üheksa kuu jooksul kui ka kolmandas kvartalis vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvesi kõigile seatud nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Selle aasta kolmandas kvartalis olid puhastatud heitvee väljundnäitajad väga heal

tasemel, millest andis tunnistust erakordselt madal lämmastiku ja fosfori tase merre suunatavas heitvees.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas jõudsid septembrikuus lõpule suurprojekti, mehaanilise puhastusetapi rekonstrueerimistööd. Mahukate ehitustöödega uuendati reoveepuhasti kõige esimese ja tähtsama puhastusetapi rajatise ja seadmeid. Tegemist on ettevõtte viimase kümnendi suurima investeringuga reoveepuhastisse, mille kogumaksumus on 7,8 miljonit eurot. Investeering võimaldab hoida merre suunatava heitvee kvaliteeti väga heal tasemel, hoida Läänemerd puhtamana ning tagada pealinlastele töökindel ja tõhus reoveepuhastus.

Langes kliendikaebuste arv

Meie eesmärk on pakkuda oma klientidele ja tarbijatele alati usaldusväärset ja kvaliteetset teenust. Peame seejuures oluliseks ka klienditeeninduse taseme kõrgena hoidmist ning mõõdame regulaarselt oma klientide rahulolu ja jälgime neile antud lubadustest kinni pidamist. Aasta kolmandas kvartalis rikkusime kahte klientidele antud lubadust, mis olid seotud klientide teavitamisega. Samas on nii kolmanda kvartali kui ka üheksa kuu vaates oluliselt langenud kliendikaebuste arv. Üheksa kuu jooksul oli kliendikaebusi 33% võrra vähem kui aasta tagasi.

Jälgime pidevalt ka klientide pöördumistele vastamise kiirust. 2021. aasta üheksa kuu jooksul vastasime kirjalikele kontaktidele vähemalt 2 tööpäeva jooksul 98,9% juhtudest, mis on mõnevõrra kehvem tulemus kui aasta tagasi. Kirjalikele kontaktidele vastamine on viibinud tulenevalt suvehooajal alanud ehitustegevuse kasvust, mis suurendas tehniliste tingimuste väljastamiseks ja projektide kooskõlastamiseks esitatavate taotluste arvu ja nendele vastamise kiirust.

Kolmandas kvartalis toetasime erinevaid üritusi veepaakide näol, millega saime aidata vähendada jäätmete teket ja tõsta kogukonna keskkonnateadlikkust. Kokku väisasid Tallinna Vee paagid 2021. aasta suvehooajal umbes 40 üritust Tallinnas ja Harjumaal, mille seas olid nii erinevad spordi- ja noortefestivalid kui ka muud avalikud ja kogukonna üritused nagu näiteks Ironman Tallinn, Stamina iganädalane tervisejooks ja järvejooksud, Investeeringufestival, Võimlemispidu, muusikaline lavastus „Ookean“, Vanalinna päevad, Merepäevad jpm. Jätkame veepaakide pakkumisega ka järgmisel aastal.

2021. AASTA 3. KVARTALI JA ÜHEKSA KUU TOOTMISTULEMUSED

Tegevusnäitaja	Ühik	2021 9 kuud	2020 9 kuud	2021 III kvartal	2020 III kvartal
Joogivesi					
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteedi vastavus nõuetele	%	99,6	99,8	98,8	99,3
Lekete tase veevõrgus	%	14,69	12,45	14,1	9,6
Keskmine veekatkestuse kestus kinnistu kohta	h	3,13	2,99	3,18	2,83
Reovesi					
Kanaliseerimisvõrgustike ummistused	tk	397	338	103	111
Kanaliseerimisvõrgustike purunemised	tk	50	61	14	19
Puhastatud heitvee vastavus keskkonnanõuetele	%	100	100	100	100
Klienditeenindus					
Kliendikaebuste arv	tk	24	36	7	8
Kliendikontaktid vee kvaliteedi teemal	tk	238	270	166	106

Kliendikontaktid veesurve teemal	tk	262	245	125	96
Kliendikontaktid ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemal	tk	733	687	238	214
Kirjalikele kontaktidele vastamine vähemalt 2 tööpäeva jooksul	%	98,9	100	98,5	100
Kliendile antud lubaduste rikkumise juhtumid	tk	3	0	2	0
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 h enne katkestust	%	98,6	99,2	98,2	99,3

Laura Korjus
 Kommunikatsioonijuht
 AS Tallinna Vesi
 (+372) 626 2271
 laura.korjus@tvesi.ee