

AS-i Tallinna Vesi 2021. aasta esimese poolaasta tootmistulemused

2021. aasta esimesel poolaastal olid ettevõtte tootmistulemused taas väga heal tasemel. Esimese kuue kuuga rekonstrueeris ettevõtte 4200 m vee- ja 4100 m kanalisatsioonitorusid. Reoveepuhastusjaamas jätkusid mehaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimistööd, mille tulemusena tõuseb tulevikus veelgi reoveepuhastuse kvaliteet ja jaama töökindlus.

Investeeringud veevõrku

2021. aasta teises kvartalis oli kraanivee kvaliteet väga hea – 99,7% vastav nõuetele. Ka poolaasta vaates on kraanivee kvaliteet kõrge ja vastab pea täielikult kõigile rangetele nõuetele (99,87%). Kuumad suveilmad pakuvad väljakutset vee kvaliteedi tagamisel torustikes. Tagamaks igal ajal kvaliteetne joogivesi tarbija kraanis, viib ettevõtte vajadusel läbi ennetavaid tegevusi vee kvaliteedi tagamiseks, näiteks loputab täiendavalt torustikke.

Ettevõtte üheks eesmärgiks on teavitada oma kliente vee katkestustest võimalikult vara. 2021. aasta esimesel kuul teavitati kliente 98,9% juhtudest vähemalt 1 tund enne planeerimata vee katkestust. Sel aastal on ettevõttel kavas veevõrgule paigaldada vähemalt 20 täiendavat siibrit, mis vähendavad klientide jaoks vee katkestustest tingitud ebamugavusi. Vee katkestuste keskmine kestus teises kvartalis oli 2 tundi ja 51 minutit, mis on vähem kui eelmisel aastal samal perioodil.

Veekadude hulk aasta esimesel kuul oli 15,01%, mis on suurem kui 2020. aasta samal perioodil.

2021. aasta teise kvartali lõpuks oli ettevõtte rekonstrueerinud 4200 m veetorusid ja 4100 m kanalisatsioonitorusid. Rekonstrueerimistöid tehti Poska ja Roosikrantsi tänaval ning Kadaka teel. Investeeringud torustikesse tagavad ka tulevikus tarbijatele katkematu ja usaldusväärse vee- ja kanalisatsiooniteenuse.

Kindel kanalisatsiooniteenus

Tänu torustike rekonstrueerimisele esineb aasta-aastalt aina vähem kanalisatsioonivõrgu purunemisi. 2021. aasta esimese kuue kuu jooksul oli purunemisi 5 võrra vähem kui eelmise aasta samal perioodil. Mõnevõrra tõusis nii poolaasta kui ka teise kvartali vaates kanalisatsioonitorustikes tekkinud ummistuste hulk. Ummistuste arvu suurenemine on seotud kuivade ja soojade ilmadega.

Nii 2021. aasta esimesel poolaastal kui ka käimasoleva aasta teises kvartalis vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud heitvesi kõigile kehtestatud nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitvelabor teostab analüüse reoveepuhastuse erinevatest etappidest.

Paljassaare reoveepuhastusjaamas jätkus suurprojekt – mehaanilise puhastusetaapi rekonstrueerimine –, mille ehitustöödega on kavas lõpule jõuda juuli lõpuks. Augustikuus alustatakse uue süsteemi testimise ja optimeerimisega. Rekonstrueerimise tulemusena tõuseb veelgi reoveepuhastuse kvaliteet ja jaama töökindlus.

Kättesaadav kraanivesi

Tallinna Vee jaoks on oluline pakkuda oma klientidele ja tarbijatele igal ajal kvaliteetset ja usaldusväärset vee- ja kanalisatsiooniteenust, hoides seejuures kõrgel ka klienditeeninduse taset. Ettevõtte on endale seadnud selged ja kaugeleulatuvad sihid klientide rahulolu hoidmiseks. Positiivse trendina on aasta-aastalt langenud kliendikaebuste arv, mis annab tunnustust teenuse kvaliteedi stabiilselt paranemisest.

Tallinna Vesi peab oluliseks, et kliendid saaksid endale olulise info või vastuse oma küsimustele võimalikult kiiresti. Selleks mõeldakse pöördumistele vastamise kiirust ja eesmärgiks on seadud

vastata kõigile vähem keerukatele kirjalikele kontaktidele hiljemalt kahe tööpäeva jooksul. Nimetatud aja jooksul vastas ettevõtte kirjalikele kontaktidele esimesel poolaastal 99,2% juhtudest.

Suurendamiseks suvehooajal kraanivee kättesaadavust linnatänavatel, avas vee-ettevõtte linlastele 9 avalikku joogiveekraani, millest voolab kontrollitud kvaliteediga kraanivesi. Avalikud veekraanid asuvad Tallinnas Viru tänaval, Harju tänaval, Politseipargis, Järvevana tee kergliiklusteel, Kadriorus, Kalaranna teel, Taani kuninga aias, Löwenruh pargi lähistel Algi tänaval ja Sepa tänaval.

Kuumade ilmadega on piisavas koguses vee joomine väga oluline, mistõttu julgustab ettevõtte inimesi küsima kraanivett ka väljas einestades ja kutsub söögikohtade pidajad üles seda oma klientidele pakkuma. Selleks on Tallinna Vesi koos Tallinna linna ning Hotellide ja Restoranide liiduga kutsunud ellu algatuse „Pakume kraanivett“.

2021. AASTA KUUE KUU TOOTMISTULEMUSED

Tegevusnäitaja	Ühik	2021 6 kuud	2020 6 kuud	2021 II kvartal	2020 II kvartal
Joogivesi					
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteedi vastavus nõuetele	%	99,87	100	99,7	100
Lekete tase veevõrgus	%	15,01	13,91	14,6	12,7
Keskmine veekatkestuse kestus kinnistu kohta	h	3,10	3,05	2,85	3,18
Reovesi					
Kanalisatsioonitorustike ummistused	tk	294	227	151	103
Kanalisatsioonitorustike purunemised	tk	36	41	17	14
Puhastatud heitvee vastavus keskkonnanõuetele	%	100	100	100	100
Klienditeenindus					
Kliendikaebuste arv	tk	17	28	9	12
Kliendikontaktid vee kvaliteedi teemal	tk	72	164	30	101
Kliendikontaktid veesurve teemal	tk	137	149	86	87
Kliendikontaktid ummistuste ja sademevee ärajuhtimise teemal	tk	495	473	251	207
Kirjalikele kontaktidele vastamine vähemalt 2 tööpäeva jooksul	%	99,2	100	98,7	100
Kliendile antud lubaduste rikkumise juhtumid	tk	1	0	0	0
Planeerimata veekatkestusest teavitamine vähemalt 1 h enne katkestust	%	98,9	99,2	98,3	99

Laura Korjus
Kommunikatsioonijuht
AS Tallinna Vesi
(+372) 626 2271
laura.korjus@tvesi.ee