

AS Tallinna Vesi 2019. aasta 3. kvartali tootmistulemused

Tallinna Vee 2019. aasta kolmanda kvartali tootmistulemused olid väga head. Tallinna Vesi suutis säilitada kõrge veeteenuse taseme ja pakkuda tõhusat reoveeteenust.

Püsivalt kvaliteetne joogivesi ja täpsemad analüüsimeetodid

Tallinna joogivee kvaliteet püsib stabiilselt väga hea, üheksa kuu jooksul tarbijate kraanist võetud veeproovid olid 99,1% vastavad kõigile nõuetele. Kolmandas kvartalis oli vee kvaliteet 98,0%, mis on mõnevõrra madalam kui eelmise aasta samal perioodil. Kuigi vee puhastusjaamast väljuv vesi on suurepärase kvaliteediga, tuleneb väike langus tarbija kraanist võetud proovide tulemustes laborite analüüsimeetodika muutusest. Kasutusele on võetud senisest oluliselt tundlikum analüüsimeetod, mis annab meile vee-ettevõttena varasemast palju täpsemat infot. Analüüside tulemusel on Tallinna Vesi teostanud veevõrgus mitmeid arendustöid ja tõhustanud hooldusrežiimi, et tagada vee püsivalt kõrge kvaliteet.

Pinnaveest toodetava joogivee ainsaks sanitaarseks garantiiks veevõrgus on viimases etapis veele lisatav kloor. Kloori kasutamine on rahvusvaheliselt levinud praktika, et tagada veekvaliteedi säilimine ka nende tarbijate jaoks, kes asuvad võrgu kaugemates otstes – piirkondades, kuhu vesi jõuab pikema viibeaajaga. Sellega seoses on Tallinna Vesi kolmandas kvartalis pööranud kloori taseme mõõtmisele ja doseerimisele erilist tähelepanu ja suurendanud paiguti kloori doosi joogivees. See on eriti oluline suvisel hooajal, mil veetemperatuur tõuseb, sest kloor reageerib sel juhul väga kiiresti ja kaob veevõrgust enne kui vesi tarbijateni jõuab.

Veele lisatava kloori kogused jäävad seadusega kehtestatud nõuete piiresse - lähtuvalt uuenenud joogiveemäärusest võib jääkkloori sisaldus jaamast väljuvas joogivees olla kuni 1 mg/l. Paraku on sellised muutused toonud endaga kaasa ka mõningase vett puudutavate kliendipöördumiste arvu kasvu, kus inimesed väljendavad muret vee muutunud lõhna ja maitse osas. Oleme klientidele selgitanud, et kloori lisatakse veele jätkuvalt väga väikeses koguses, see on tervisele täiesti ohutu ning vett võib jätkuvalt joogiks tarbida.

Usaldusväärne teenus

Stabiilselt ja katkematust teenusest annavad tunnistust ka madal veekadu ja keskmine veekatkestuse kestvus. Kolmandas kvartalis oli veekatkestuse keskmine kestvus kinnistu kohta vaid 3 tundi ja neli minutit. Meie laiulatuslik vee- ja kanalisatsioonivõrk ei ole kunagi täielikult katkestuste eest, mis tulenevad sageli kolmandate osapoolte tegevusest. Anname endast aga parima, et meie kliendid oleksid remonttöödest võimalikult vähe häiritud. Väärtustame vett kui olulisimat loodusressurssi ja pingutame selle nimel, et seda asjatult raisku ei läheks. Lekete tase meie veevõrgus oli kolmandas kvartalis 13,07%, mis on suurepärase tulemus. Üheksa kuu tulemus on veelgi parem, lekete tase oli vaid 12,49%.

Sel aastal on Tallinna Vee olnud üksikuid juhtumeid kui veeühendust ei ole pärast remonttöid olnud võimalik avada täpselt klientidele lubatud ajaks. Mõned neist katkestustest on paraku mõjutanud üsna suurt hulka kliente, mistõttu on lubaduste rikkumisi tänavu rohkem kui eelmisel aastal. Samas ei ole sellised olukorrad tegelikult sagenenud, ent peame oluliseks analüüsida ja teadvustada, millist mõju oma tegevusega klientidele omame.

Jätkame sihipäraseid investeeringuid, uuendades või asendades torustikke eelnevalt läbiviidud uuringute ja tegevusnäitajate põhjal, et tagada võrkude jätkuv töökindlus.

Hoiame keskkonda

Vähenenud on ka kanalisatsiooniprobleemide hulk. Ummistuste arv langes võrreldes eelmise aasta kolmanda kvartaliga 148lt 95ni. Samal ajal tekitab jätkuvalt muret trend, et kanalisatsiooni satub pidevalt väga palju olmeprügi. Kuna jäätmete sattumine kanalisatsiooni võib kaasa tuua ebameeldiva ummistuse või isegi keskkonnareostuse, panustab Tallinna Vesi elanikkonna teadlikkuse parandamisesse reovee teemadel, korraldades jaamas ekskursioone, avatud uste päevi ja kajastades teemat meedias.

2019. aasta kolmandas kvartalis vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud reovesi kõigile nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitveelabor teostab analüüse reoveepuhastuse erinevatest etappidest. Saadud info võimaldab meil veelgi tõhustada puhastusprotsessi ja tõsta heitvee kvaliteeti.

2019. AASTA ÜHEKSA KUU TOOTMISTULEMUSED

Tegevusnäitaja	Ühik	2019 9 kuud	2018 9 kuud	2019 Q3	2018 Q3
Joogivesi					
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele	%	99,1%	99,9%	98,0%	99,9%
Veekadu jaotusvõrgus	%	12,5%	13,9%	13,1%	13,6%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta tundides	h	2,83	3,18	3,07	3,09
Reovesi					
Kanaliseerimisvõrgustike ummistuste arv	Arv	397	443	95	148
Kanaliseerimisvõrgustike purunemiste arv	Arv	82	65	23	15
Reovee puhastamise vastavus keskkonnanõuetele	%	100%	100%	100%	100%
Klienditeenindus					
Kaebuste arv	Arv	123	115	42	46
Kliendikontaktide arv vee kvaliteedi teemal	Arv	360	205	188	104
Kliendikontaktide arv veesurve teemal	Arv	343	348	189	166
Kliendikontaktide arv ummistuste ja sademevee ära juhtimise kohta	Arv	749	759	207	243
Kirjalike kontaktidele vastamine vähemalt 2 tööpäeva jooksul	%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Lubaduste mittetäitmise arv	Arv	134	33	78	2
Planeerimata veekatkestustest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	%	96,9%	96,6%	95,7%	98,6%