

AS Tallinna Vesi privaatsuspoliitika

AS Tallinna Vesi (ASTV) on pühendunud kvaliteetse teenuse pakkumisele, mis on kättesaadav ööpäevaringselt 365 päeva aastas. ASTV klientide hulk kasvab järjepidevalt. Klientide parimaks teenindamiseks ja kõigi lepinguliste suhete korrektseks täitmiseks kogume ja säilitame klientide andmeid allpool toodud põhimõtete järgi.

Jätame endale õiguse käesolevat privaatsuspoliitika dokumenti muuta vastavalt vajadusele, millisel juhul uus privaatsuspoliitika dokument asendab käesolevat alates selle avalikustamise hetkest.

I MÕISTED

Klient on iga füüsiline või juriidiline isik, kes kasutab, on kasutanud või on avaldanud soovi kasutada ASTV poolt osutatavaid teenuseid või on mingil muul viisil teenustega seotud, samuti isikud, kelle isikuandmeid ASTV saab seoses Kliendile teenuste osutamisega.

Isikuandmed on füüsilisest isikust Kliendiga otseselt või kaudselt seotud info. ASTV poolt töödeldavad isikuandmete grupid on välja toodud edaspidi.

Töötlemine on igasugune Isikuandmetega tehtav toiming (sh kogumine, salvestamine, säilitamine, muutmise, ligipääsu andmine, päringute tegemine, edastamine jne) Andmekaitse üldmääruse mõistes.

Andmekaitse üldmäärus on Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

II ISIKUANDMETE GRUPID

Kliendiandmeid võime koguda Kliendilt, teenuste kasutamisel Kliendi poolt ning välistest allikatest, näiteks avalikud ja eraõiguslikud registrid ning muud kolmandad isikud.

Kliendiandmete kategooriad, mida ASTV peamiselt, kuid mitte ainult, kogub ning Töötleb on järgmised:

tuvastusandmed , nt eesnimi, perekonnanimi, tuvastuskood (riiklik isikukood), sünniaeg, andmed isikut tõendava dokumendi kohta (nt passi või ID kaardi koopia)	kontaktandmed, nt aadress, telefoninumber (nt laua- ja mobiiltelefoni number), e-posti aadress, suhtluskeel
digitaalsed tuvastusandmed, nt sotsiaalmeedia või Skype'i kasutajatunnus	finantsandmed , nt andmed võlgnevuste, pangakonto kohta
perekonnaga seotud andmed , nt andmed seotud isikute ja/või leibkonna liikmete kohta	asukohaandmed (nt IP aadress, sisselogimise koht), internetikasutuse logiandmed
tarbimiskoha andmed (koht või kohad, kus Klient ASTV teenuseid tarbib)	andmed tarbimise kohta (nt kui palju kulub vett konkreetses tarbimiskohas keskmiselt)
kohtumenetlused (liik)	teabevahetusdokumendid (liik, kuupäev)
videovalveandmed , klienditeeninduspunktis videosalvestised, mis tehakse tagamiseks	andmed usaldusväarsuse ja hoolsuskohustuse kohta , nt andmed maksekäitumise kohta; ASTVle või kolmandale isikule tekitatud kahju kohta

Seadusest tuleneva kohustuse täitmise käigus saadud ja/või loodud andmed, nt uurimisorganite, notarite, kohtute ja kohtutäiturite poolt tehtud päringutest tulenevad andmed	andmed omandi (viitame nt tarbimiskoha aadressile) kohta
helisalvestised , nagu telefonikõnede helisalvestised	Suhtlusandmed , nt kui Klient suhtleb ASTVga telefoni teel või muud andmed, mida kogutakse e-posti, sõnumite ning teiste suhtlusmehhanismide kaudu, nt sotsiaalmeedia, Kliendi poolt ASTV kodulehe külastamisega seotud andmed või teiste ASTV kanalite kaudu suhtlemine (nt mobiiliäpp)
Teenustega seotud andmed , nt lepingute täitmine või täitmata jätmine, sõlmitud ja lõppenud lepingud, esitatud avaldused, päringud ja kaebused	Andmed harjumuste, eelistuste ja rahulolu kohta

III ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISEL KOHALDUVAD PÕHIMÕTTED

- ASTV hoiab tema kätte usaldatud Isikuandmeid igasuguse õigustamatu kasutamise eest. Isikuandmete Töötlemisel lähtub ASTV Andmekaitse üldmäärusest ja siseriiklikest kohalduvatest õigusaktidest.
- Andmeid kogutakse ulatuses, mis on vajalik sõlmitud lepingute täitmiseks ning Klientide parimaks teenindamiseks.
- ASTV ei Töötle Isikuandmete eriliike (nt rassiline või etniline päritolu, poliitilised vaated, usulised või filosoofilised veendumused jmt).
- Isikuandmeid töödeldakse:

Kliendiga lepingu(te) sõlmimiseks ja selle täitmiseks (nt ühisvee ja-kanalisatsiooniteenusega liitumiseks või teenuse saamiseks)

andmete ajakohastatuna ning tõesena hoidmiseks kontrollides ja täiendades andmeid väliste ja sisemiste allikate kaudu, mis põhineb lepingu täitmisel või juriidilise kohustuse täitmisel

, et kaitsta Kliendi ja/või ASTV huve ning uurida ASTV poolt pakutud teenuste kvaliteeti

selleks, et tõendada ärisuhtlust (nt salvestatud vestluste kaudu, ASTV andmebaasidesse kantud logide kaudu), mis põhineb lepingu täitmisel või lepingu sõlmimise eelsetel läbirääkimistel või juriidilise kohustuse täitmisel või Kliendi nõusolekul või ASTV õigustatud huvil ennetada, piirata ja uurida ASTV teenuste kasutamist või õigusvastast kasutamist või häireid nende toimimises, viia läbi asutusesisest koolitust või tagada teenuste kvaliteet

, et viia läbi kliendirahulolu uuringuid, mis põhineb ASTV õigustatud huvil parandada Kliendi jaoks teenuste kasutajakogemust

, et täita juriidilisi kohustusi ja tuvastada isikusamasust

, et võimaldada ja kontrollida ligipääsu digitaalsetele kanalitele ja nende toimimist ja väärkasutamist ning tagada info turvalisus, tõhustada tehnilisi süsteeme, infotehnoloogia struktuuri, kohandada teenuse vaadet seadmele ja arendada ASTV suhtluskanaleid testimise ja parandamise kaudu, mis põhineb ASTV õigustatud huvil

- Kui Klient annab ASTVle teavet kolmanda isiku kohta, kohustub Klient seda kolmandat isikut sellest teavitama, et ASTV on tema Isikuandmed saanud ning täpsustama nende Isikuandmete koosseisu, samuti esitama ASTVle kolmanda isiku kirjaliku nõusoleku tema Isikuandmete

Töötlemise lubatavuse kohta vormis, mis võimaldab tuvastada nõusoleku andnud isiku isikusamasuse ja sisaldab Töödeldavate isikuandmete koosseisu.

- **ASTV ei profileeri oma Kliente ega Töötle Isikuandmeid automatiseeritult.**
- ASTV hoiab talle teatavaks tehtud Isikuandmeid rangelt konfidentsiaalsetena ning kaitseb Isikuandmeid ebaseaduslikult kolmandate isikute kätte sattumise eest tõhusate infotehnoloogiliste turvameetmete abil.
- ASTV ei väljasta Isikuandmeid teistele isikutele, välja arvatud juhul, kui andmete väljastamise kohustus tuleneb seadusest või andmete väljastamiseks on andnud loa isik, kelle andmed need on. Isikuandmeid võidakse väljastada ametiasutustele (nt õiguskaitseorganid, kohtutäiturid, notaribürood, maksuhaldurid, järelevalveasutused), audiitoritele, õigusnõustajatele või muudele ASTV poolt volitatud töötlejatele, ASTV teenuste osutamisega seotud isikutele (nt arhiveerimise ja postiteenuste osutajad).
- Volitatud töötlejate andmed tehakse avalikult teatavaks. Kui ASTV on Isikuandmete Töötlemise edasi volitanud, siis vastutab ASTV volitatud töötlejate tegevuse eest ning volitatud töötlejad järgivad ASTV Isikuandmete Töötlemise põhimõtteid täies ulatuses. Vastutav töötleja on AS Tallinna Vesi (aadress Ädala 10, Tallinn, telefon 6262200, e-posti aadress tvesi@tvesi.ee).
- Isikuandmeid töödeldakse Eesti Vabariigi piires.
- ASTV võib saata oma Klientidele reklaampakkumisi enda või oma tütarettevõtja teenuste osas või Kliendi rahuolu küsitlusi teenuse kvaliteedi parandamise eesmärgil või koostööpartnerite pakkumisi. Kliendil on igal ajal õigus keelduda eelnimetatud pakkumistest või küsitluste saatmisest teatades sellest ASTV-le käesolevas privaatsuspoliitika dokumendis toodud kontaktidel.

IV ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE KESTUS JA SÄILITAMINE

- Isikuandmeid ei Töödelda kauem kui vajalik. Säilitamise periood võib põhineda lepingutel Kliendiga, ASTV õigustatud huvil, nõusolekul või kohaldataval õigusel (nt raamatupidamisega seotud seadused või aegumistähtajaga seotud seadused, muu eraõigus).

V FÜÜSILISEST ISIKUST KLIENDI ÕIGUSED

Füüsilisest isikust Kliendil on seoses Isikuandmete Töötlemisega alljärgnevad õigused:

taotleda oma Isikuandmete parandamist, kui need on ebapiisavad, puudulikud või väärad
esitada vastuväiteid oma Isikuandmete Töötlemise suhtes, kui Isikuandmete kasutamine põhineb ASTV õigustatud huvil;
taotleda oma Isikuandmete kustutamist, näiteks kui Isikuandmeid Töödeldakse tema nõusolekul ja kui ta on nõusoleku tagasi võtnud. Selline õigus ei kohaldu, kui Isikuandmeid, mida palutakse kustutada, Töödeldakse lisaks ka teistel õiguslikel alustel, näiteks lepingu alusel või juriidiliste kohustuste täitmiseks või kui see kahjustab teiste isikute õigusi ;
piirata oma Isikuandmete Töötlemist kohalduva õiguse alusel, näiteks ajal, mil ASTV hindab kas Kliendil on õigus oma andmete kustutamisele;
saada infot, kas ASTV Töötleb tema Isikuandmeid ning juhul, kui Töötleb, siis saada eelnimetatud andmetele juurdepääs;
saada oma Isikuandmed, mida ta on ise esitanud ning mida Töödeldakse nõusoleku alusel või lepingu täitmiseks, kirjalikult või üldkasutatavas elektroonilises vormingus, ja kui tehniliselt võimalik, edastada need andmed teisele teenusepakkujale (andmete ülekantavus);
saada ASTVlt kinnituse, kas tema Isikuandmeid töödeldakse või mitte;

võtta tagasi oma nõusolek oma Isikuandmete Töötlemiseks;

esitada kaebusi Isikuandmete Töötlemise kohta Eesti Andmekaitse Inspektsioonile (veebileht: www.aki.ee), kui ta leiab, et tema Isikuandmete Töötlemine riivab tema õiguseid ja huve kohalduva õiguse alusel.

ASTV vastab Kliendi pöördumisele hiljemalt 30 päeva jooksul.

VI KONTAKTANDMED

- Kliendid võivad ASTVga ühendust võtta, esitada päringuid, nõuda Isikuandmete Töötlemisel enda õiguste realiseerimist ning esitada kaebuseid Isikuandmete Töötlemise kohta kas telefonil 6262200 või e-posti aadressil tvesi@tvesi.ee.
- ASTV andmekaitse spetsialisti kontaktid on esitatud ASTV veebilehel <https://tallinnavesi.ee/kontaktid/>.

VII ASTV KODULEHE KÜLASTAMINE – KÜPSISED

- ASTV kasutab oma vörgulehel küpsiseid (cookies). Küpsised on väikesed failid, mis laaditakse alla kasutaja seadmele vörgulehtede poolt, mida kasutaja külastab. Küpsiste kasutamise eesmärk on eristada kasutajat vörgulehte külastavatest teistest isikutest ning suurendada läbi saadud informatsiooni vörgulehe kasutusmugavust.
- Küpsise abil salvestatakse info kasutaja IP, veebilehitseja tüübi ning versiooni, ASTV vörgulehtede külastamise aja ja kestuse kohta, kasutaja eelistuste ja huvide kohta, jne.
- Küpsise abil võidakse tuvastada konkreetse kasutaja nimi.
- ASTV kasutab vaid esimese osapoole küpsiseid, mis jagunevad spetsiifiliselt tehnilisteks, analüütilisteks ja autentimisküpsisteks.
 - i) Esimese osapoole küpsise paigaldaja ASTV, kes on Isikuandmete vastutav töötaja, haldab külastatavat vörgulehte.
 - ii) Tehnilised küpsised võimaldavad kasutajal vörgulehel navigeerida ja vörgulehe funktsioone kasutada.
 - iii) Analüütilised küpsised koguvad teavet selle kohta, kuidas vörgulehte kasutatakse. Need küpsised ei kogu teavet, mis võimaldaks vörgulehe kasutajat otseselt tuvastada.
 - iv) Autentimisküpsised võimaldavad vörgulehel meeles pidada kasutaja tehtud valikuid (nt nimi, keel või piirkond).

Kui kasutaja ei soovi, et tema brauser salvestaks arvutisse küpsiseid, saab selle keelata- brauserisätete muutmise juhised on leitavad enamiku brauserite korral tööriistariba spikrinupu või –ikooni („Help“ või „Abi“) all.

Ehkki ASTV vörgulehe külastamine on võimalik ka küpsiste kasutamist keelates, võib juhtuda, et teatud teenused või saidi teatud osad ei tööta ootuspäraselt. Küpsistest keeldumine piirab ASTV vörgulehe kasutamise võimalusi.