

KLIENDIHALDUSE PRAKTIKA

AMETIKOHT: Klienditeeninduse praktikant

PRAKTIKA AEG: Alates maist 2019 (2-4 kuud)

JUHENDAJAD: Sirje Spiegelberg/Margit Valtna

PRAKTIKA ÜLESANDED:

Praktika käigus on Sul võimalik osaleda klienditeeninduse osakonna põnevas ja rutiinivabas igapäevatöös.

Tegeleda saad näiteks dokumentide ja arhiivikorraldusega, vastata klientide pöördumistele, suhelda teenindusbüroo küllastajatega, korrastada ja sisestada andmeid jpm.

OOTUSED PRAKTIKANDILE:

- Tunned kliendikeskse teeninduse põhimõtteid
- Omad algteadmisi dokumendihaldusest
- Oled julge, kiire ja täpne ning hea kirjaliku ja suulise väljendusoskusega
- Arvutioskus vähemalt kesktasemel (MS Office)

KURSUS: II-III kursuse tudeng

KEELTEOSKUS:

- Eesti keel - väga hea
- Vene keel - hea
- Inglise keel - hea

ASUKOHT: Ädala 10, Tallinn