

AS Tallinna Vesi 2018. aasta 3. kvartali tootmistulemused

Tallinna Vee 2018. aasta kolmanda kvartali tootmistulemused olid väga head. Hoolimata sellest, et sademetevaene ja soe suvi seadis vee-ettevõtjatele mitmeid väljakutseid, suutis Tallinna Vesi säilitada kõrge veeteenuse taseme ja pakkuda tõhusat reoveeteenust.

Püsivalt kvaliteetne joogivesi

Tallinna joogivee kvaliteet püsib stabiilselt väga hea. Käesoleva aasta kolmandas kvartalis oli tarbija kraanist võetud proovide vastavus nõuetele sarnaselt möödunud aasta sama perioodiga 99,87%.

Nii nagu Tallinnas, olid veekvaliteedi näitajad suurepäraseks ka teistes Tallinna Vee piirkondades. Näiteks Maardus teostasime suvisel perioodil täiendavaid veeproove, mille vastavus nõuetele oli 100%.

Veekvaliteeti ja survet puudutavate kliendikontaktide arv üheksa kuu vaates küll kasvas mõnevõrra, ent ettevõtte tuli täiendavate väljakutsetega toime ja joogivee püsivalt heale kvaliteedile täiendavat riski ei kaasnud.

Usaldusväärne teenus

Stabiilselt ja katkematust teenusest annavad tunnistust ka madal veekadu ja keskmine veekatkestuse kestvus. Kolmandas kvartalis oli veekatkestuse keskmine kestvus kinnistu kohta vaid 3 tundi ja viis minutit. Meie laiaulatuslik vee- ja kanalisatsioonivõrk ei ole kunagi täielikult kaitstud katkestuste eest, mis tulenevad sageli kolmandate osapoolte tegevusest. Anname endast aga parima, et meie kliendid oleksid remonttöödest võimalikult vähe häiritud. Väärtustame vett kui olulisimat loodusressurssi ja pingutame selle nimel, et seda asjatult raisku ei läheks. Lekete tase meie veevõrgus oli kolmandas kvartalis 13,6%, mis on suurepärase tulemus.

Jätkame sihipäraseid investeeringuid, uuendades või asendades torustikke eelnevalt läbiviidud uuringute ja tegevusnäitajate põhjal, et tagada võrkude jätkuv töökindlus. 2018. aasta kolmandas kvartalis lõpetasime koostöös Tallinna linnaga vee- ja kanalisatsioonitorustiku rekonstrueerimistööd Tondi ja Tuuliku tänavatel, Tammsaare-Rahumäe ja Põhja pst – Kalasadama ristmikutel. Tööd käivad veel Herne, Türi ja Gonsiori tänavatel.

Hoiame keskkonda

Sügistalvel on Tallinna Vee kavas viia läbi järjekordne joogivett propageeriv teavituskampaania, et suurendada veelgi kraanivett joogiks tarvitavate inimeste hulka ja julgustada ühiskonnas keskkonnateadlikku mõttelaadi.

Vähenenud on ka kanalisatsiooniprobleemide hulk. Ummistuste arv langes võrreldes eelmise aasta üheksa kuuga 520lt 443ni. Samal ajal tekitab jätkuvalt muret trend, et kanalisatsiooni on viimastel aastatel sattunud rekordiliselt suur kogus olmeprügi. Kuna jäätmete sattumine kanalisatsiooni võib kaasa tuua ebameeldiva ummistuse või isegi keskkonnareostuse, panustab Tallinna Vesi elanikkonna teadlikkuse parandamisesse ka reovee teemadel.

2018. aasta kolmandas kvartalis vastas Paljassaare reoveepuhastusjaamas puhastatud reovesi kõigile esitatud nõuetele. Puhastusprotsessi tõhususe ja heitvee kvaliteedi hindamiseks jälgitakse reoainete sisaldust puhastusjaama sisenevas reovees ja sealt väljuvas heitvees. Heitvelabor teostab analüüse reoveepuhastuse erinevatest etappidest. Saadud info võimaldab meil veelgi tõhustada puhastusprotsessi ja tõsta heitvee kvaliteeti.

2018. AASTA ÜHEKSA KUU TOOTMISTULEMUSED

Tegevusnäitaja	Ühik	2018 9 kuud	2017 9 kuud	2018 Q3	2017 Q3
Joogivesi					
Tarbija kraanist võetud vee kvaliteediproovide vastavus nõuetele	%	99,91%	99,91%	99,87%	99,87%
Lekete tase veevõrgus	%	13,93%	13,52%	13,60%	13,90%
Keskmine veekatkestuse kestvus kinnistu kohta	h	3,18	3,26	3,09	3,26
Reovesi					
Kanaliseerimisvõrgustike ummistused	Arv	443	520	148	127
Kanaliseerimisvõrgustike purunemised	Arv	65	109	15	37
Reovee puhastamise vastavus keskkonnanõuetele	%	100,0%	100,0%	100,00%	100,00%
Klienditeenindus					
Kirjalikud kaebused	Arv	115	29	46	12
Kliendikontaktid vee kvaliteedi teemal	Arv	205	177	104	107
Kliendikontaktid veesurve teemal	Arv	348	240	166	94
Kliendikontaktid ummistuste ja sademevee ära juhtimise kohta	Arv	759	812	243	273
Kirjalike kontaktidele vastamine vähemalt 2 tööpäeva jooksul	%	100,00%	99,93%	100,00%	99,90%
Lubaduste mittetäitmise arv	Arv	33	3	2	0
Planeerimata veekatkestustest teavitamine vähemalt 1 tund enne katkestust	%	96,56%	98,70%	98,61%	95,92%

Eliis Vennik

Kliendisuhete ja kommunikatsiooni juht

Tallinna Vesi

(+372) 626 2275

Eliis.vennik@tvesi.ee